

ENQUÊTE/QUESTIONNAIRE

EQ-DDO-23/2015

Document consultable dans Médi@m

Date :

06/03/2015

Domaine(s) :

gestion du risque

Nouveau	<input checked="" type="checkbox"/>
Modificatif	<input type="checkbox"/>
Complémentaire	<input type="checkbox"/>
Suivi	<input type="checkbox"/>

Objet :

Retour sur la campagne d'échanges confraternels auprès de médecins généralistes ciblés sur le thème de la iatrogénie médicamenteuse

Liens :

Plan de classement :

P10

Emetteur(s) :

DDO

Pièces jointes : 0

à Mesdames et Messieurs les

- | | | | |
|--|---|--|------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Directeurs | <input checked="" type="checkbox"/> CPAM | <input type="checkbox"/> CARSAT | |
| <input type="checkbox"/> Agents Comptables | <input type="checkbox"/> UGECAM | <input checked="" type="checkbox"/> CGSS | <input type="checkbox"/> CTI |
| <input checked="" type="checkbox"/> Médecins Conseils | <input checked="" type="checkbox"/> Régionaux | <input type="checkbox"/> Chef de service | |

Date de réponse 30/04/2015

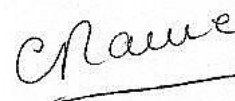
Motif / contexte :

Domaine DCGDR.
Mesure de l'adhésion des médecins généralistes aux messages sur "la prescription médicamenteuse chez la personne âgée : le risque iatrogénique" délivrés par l'Assurance maladie dans le cadre d'échanges confraternels.

Mots clés :

Echange confraternel ; médecin généraliste ; iatrogénie

Pour le Directeur Délégué
aux Opérations



Christiane Rame

ENQUETE-QUESTIONNAIRE : EQ/DDO/23/2015

Date : 06/03/2015

Objet : Retour sur la campagne d'échanges confraternels auprès de médecins généralistes ciblés sur le thème de la iatrogénie médicamenteuse

Affaire suivie par :

Contexte et finalités :

DDGOS-DOS-DPROD : Aude Simoni-Thomas 01 72 60 25 30 - aude.simoni-thomas@cnamts.fr

DDGOS-DEM : Hanan El-Ghailani 01 72 60 20 41 - hanan.el-ghailani@cnamts.fr

Modalités de saisie du questionnaire :

DDO-DMGR-DOGR Philippe Maillard - 01 72 60 20 61 – philippe.maillard@cnamts.fr

Une campagne d'échanges confraternels auprès des médecins généralistes ciblés sur le thème de « la prescription médicamenteuse chez la personne âgée : le risque iatrogénique » a été lancée en octobre 2014.

Afin de mesurer l'intérêt porté par les médecins généralistes aux messages délivrés, une enquête nationale est menée sur les échanges en cours depuis la date de parution de cette enquête questionnaire jusqu'au 30 avril 2015.

Cette enquête est réalisée par voie électronique : deux questionnaires en ligne sont disponibles, la saisie s'effectuant directement sur ceux-ci :

- Un questionnaire « mesure de l'adhésion aux messages » est à saisir par chaque Praticien Conseil pour chaque médecin visité (Cf. annexe 1). Les questionnaires sont anonymes tant sur les médecins visités que sur les Praticiens Conseils.
- Un questionnaire portant sur la préparation de la campagne est à saisir une seule fois, en fin de campagne par les Praticiens conseils ayant effectué au moins un échange sur ce thème (Cf. annexe 2). Les questionnaires sont anonymes tant sur l'ELSM que sur le Praticien Conseil.

En annexe 3 figurent des recommandations de saisie.

Les Directeurs Régionaux du Service Médical recevront un courriel comportant le lien leur permettant d'accéder aux questionnaires en ligne.

Nous vous remercions de bien vouloir participer à cette enquête nationale.

Annexe 1 : trame du questionnaire (pour information) sur la mesure de l'adhésion aux messages relatifs à la campagne d'échanges confraternels "La prescription médicamenteuse chez la PA: le risque iatrogénique" – 1 questionnaire par médecin rencontré.

1- Identification

- 1.1 Sélectionnez votre ELSM
- 1.2 Date de la visite
- 1.3 Durée de la visite (en minutes)

2- Documents présentés : le profil

2.1. Au cours de cette visite, le profil a-t-il été présenté ?

Oui / Non

2.2. Si oui, diriez-vous, selon vous, que cette présentation auprès du médecin a été (1 seule réponse possible) :

- tout à fait facile
- plutôt facile
- peu facile
- pas du tout facile à présenter

2.3. Si oui, quels indicateurs avez-vous présenté au médecin ?

Une seule réponse possible

- La totalité des indicateurs
- Une partie des indicateurs : seulement ceux où le médecin était bien positionné
- Une partie des indicateurs : seulement ceux où le médecin était moins bien positionné
- Autres

2.4. Si oui, avez-vous évoqué avec votre confrère la notion de patients suivis en EHPAD lors de l'entretien ?

Une seule réponse possible

- Oui
- Non

3- Documents présentés : le mémo

3.1. Au cours de cette visite, le mémo « réflexe iatrogénique » a-t-il été présenté ?

Oui / Non

3.2. Si oui, diriez-vous, selon vous, que cette présentation auprès du médecin a été (1 seule réponse possible) :

- tout à fait facile
- plutôt facile
- peu facile
- pas du tout facile à présenter

4- Documents présentés : les arbres décisionnels

4.1. Au cours de cette visite, l'arbre décisionnel « plainte récente de la PA autour du sommeil » a-t-il été présenté ?

Oui / Non

4.2. Si oui, diriez-vous, selon vous, que cette présentation auprès du médecin a été (1 seule réponse possible) :

- tout à fait facile
- plutôt facile
- peu facile
- pas du tout facile à présenter

4.3. Au cours de cette visite, l'arbre décisionnel « plainte chronique de la PA autour du sommeil » a-t-il été présenté ?

Oui / Non

4.4. Si oui, diriez-vous, selon vous, que cette présentation auprès du médecin a été (1 seule réponse possible) :

- tout à fait facile
- plutôt facile
- peu facile
- pas du tout facile à présenter

4.5. Au cours de cette visite, l'arbre décisionnel « plainte anxieuse » a-t-il été présenté ?

Oui / Non

4.6. Si oui, diriez-vous, selon vous, que cette présentation auprès du médecin a été (1 seule réponse possible) :

- tout à fait facile
- plutôt facile
- peu facile
- pas du tout facile à présenter

4.7. Au cours de cette visite, l'arbre décisionnel « dépression caractérisée chez un sujet âgé » a-t-il été présenté ?

Oui / Non

4.8. Si oui, diriez-vous, selon vous, que cette présentation auprès du médecin a été (1 seule réponse possible) :

- tout à fait facile
- plutôt facile
- peu facile
- pas du tout facile à présenter

5- Messages délivrés aux médecins généralistes

5.1. Les messages suivants ont-ils été délivrés ? Oui / Non

1^{er} message « Identifier une origine iatrogène médicamenteuse possible au travers de signes cliniques, biologiques, d'effets indésirables. C'est le « réflexe iatrogénique »

2^{ème} message « Diagnostiquer et traiter une plainte anxieuse chez un patient âgé en prenant en compte le risque iatrogénique »

3^{ème} message « Diagnostiquer et traiter une plainte récente ou chronique relative au sommeil »

4^{ème} message « Diagnostiquer et traiter une dépression caractérisée chez la personne âgée »

5^{ème} message « prendre en charge des troubles du comportement perturbateurs chez les personnes âgées atteintes de maladie d'Alzheimer et maladies apparentées en tenant compte du risque iatrogénique »

5.2. Classez de 1 à 5 les messages selon l'intérêt du médecin (sachant que 1 = message qui a le plus intéressé le médecin et 5 = message qui a le moins intéressé le médecin)

1^{er} message « Identifier une origine iatrogène médicamenteuse possible au travers de signes cliniques, biologiques, d'effets indésirables. C'est le « réflexe iatrogénique »

2^{ème} message « Diagnostiquer et traiter une plainte anxieuse chez un patient âgé en prenant en compte le risque iatrogénique »

3^{ème} message « Diagnostiquer et traiter une plainte récente ou chronique relative au sommeil »

4^{ème} message « Diagnostiquer et traiter une dépression caractérisée chez la personne âgée »

5^{ème} message « prendre en charge des troubles du comportement perturbateurs chez les personnes âgées atteintes de maladie d'Alzheimer et maladies apparentées en tenant compte du risque iatrogénique »

6- Intérêt global du médecin

6.1. Globalement, quel a été, selon vous, l'intérêt du MG concernant cet échange ?

Une seule réponse possible

- Très intéressé
- Plutôt intéressé
- Peu intéressé
- Pas du tout intéressé

6.2. Est-ce que selon vous, vous pensez que cet échange rendra le médecin plus attentif à la prescription de psychotropes chez la personne âgée ? Oui / Non

6.3. Si non pourquoi ?

6.4. Est-ce que selon vous, vous pensez que cet échange rendra le médecin plus attentif à la polymédication (nombre de molécules par ordonnance) chez la personne âgée ? Oui / Non

6.5. Si non pourquoi ?

6.5. Plus spécifiquement pour ses patients en EHPAD, est-ce que selon vous, vous pensez que cet échange rendra le médecin plus attentif à la prescription de psychotropes ? Oui / Non / Sans objet (pas de patients en EHPAD)

6.5. Si non pourquoi ?

	Si	non	pourquoi ?
--	----	-----	------------

Annexe 2 : trame du questionnaire (pour information) sur la préparation de la campagne "La prescription médicamenteuse chez la PA: le risque iatrogénique" – 1 questionnaire par Praticien Conseil

1. Le document "préconisations pour le déroulement de l'EC" vous a été proposé pour la préparation des EC. Ce document vous a-t-il été :

Une seule réponse possible

- Tout à fait utile
- Plutôt utile
- Peu utile
- Pas du tout utile.

2. Concernant l'appropriation des profils des MG à des fins de présentation, diriez-vous qu'elle a été :

Une seule réponse possible

- Très facile
- Plutôt facile
- Peu facile
- Pas du tout facile

3. Globalement, quelle note donneriez-vous à la fiche produit et ses annexes ?

La note 1 signifiant que vous n'appréciez pas du tout ce document,

La note 10 signifiant que vous appréciez tout à fait ce document,

Les notes intermédiaires servent à nuancer votre jugement.

- .../10

4. Commentaire libre sur la fiche produit

5. Avez-vous rencontré des difficultés lors de cette campagne ?

Une seule réponse possible

- Oui
- Non

6. Si oui, quelles ont été ces difficultés ?

Plusieurs réponses possibles

- Trop de documents à présenter
- Trop de messages à porter
- Messages trop complexes
- Il y a trop d'indicateurs à présenter dans les profils
- Autres

7. Aujourd'hui, quelles sont les améliorations qui pourraient être apportées ?

Question ouverte

ANNEXE 3 : RECOMMANDATIONS POUR LA SAISIE DU QUESTIONNAIRE EN LIGNE

Affichage des questions

Les questions sont affichées par groupe.

Saisie des réponses

Le questionnaire ne comporte pas de difficultés particulières du point de vue de la saisie des données : il est composé essentiellement de questions comportant des cases à cocher et des listes déroulantes.

Questions obligatoires

Le questionnaire comporte un certain nombre de questions dont la réponse est obligatoire. Ces questions sont précédées d'un astérisque rouge dans le questionnaire en ligne.

Boutons « précédent » et « suivant »

Le bouton « précédent » permet de revenir en arrière sur des questions auxquelles vous avez déjà répondu. Le bouton « suivant » permet d'afficher une nouvelle page de questions (si toutes les questions obligatoires ont été renseignées dans la page en cours).

Sauvegarde

Une sauvegarde est autorisée permettant une réponse partielle à un questionnaire pour le compléter et l'envoyer plus tard. Attention, il s'agit d'une sauvegarde temporaire jusqu'à ce que le questionnaire soit validé et envoyé. Ce bouton ne permet pas d'avoir une copie du questionnaire une fois envoyé et aucune copie du questionnaire envoyé n'est prévue actuellement par le logiciel. Lors de la sauvegarde, un nom, un mot de passe et une adresse mail vous sont demandés. Le nom et le mot de passe sont propres au questionnaire sauvegardé. Un mail récapitulatif de ces informations vous est envoyé.

Chargement des réponses déjà enregistrées pour ce questionnaire

Après avoir sauvegardé un questionnaire pour rechercher une donnée manquante par exemple, vous décidez de revenir sur le questionnaire en ligne et de poursuivre votre saisie. Il est alors nécessaire d'appuyer sur le bouton « Chargement des réponses déjà enregistrées pour ce questionnaire » figurant sur la page d'introduction, afin de régénérer les questions pour lesquelles des réponses ont été sauvegardées. Le nom et le mot de passe attachés au questionnaire vous sont demandés.

Sortir et effacer les réponses

Le bouton « Sortir et effacer les réponses » figurant sur la page d'introduction, permet d'effacer les réponses sauvegardées pour revenir à un questionnaire vierge.

Validation des réponses

Appuyer sur le bouton « FIN » en fin de questionnaire, permet de valider le questionnaire.

Envoi des réponses

Appuyer sur le bouton « ENVOYER » en fin de questionnaire, permet d'envoyer automatiquement le questionnaire.

Si, après avoir cliqué sur le bouton "ENVOYER", une boîte de dialogue apparaît vous demandant un identifiant et un mot de passe, ne pas en tenir compte. Votre questionnaire rempli a bien été envoyé. Aucun mot de passe n'est requis pour l'envoi du questionnaire.

Enfin, il est recommandé de **ne pas tester le questionnaire** c'est à dire de ne pas envoyer le questionnaire avec des réponses fictives, car le bouton "ENVOYER" alimente automatiquement la base des réponses qui est unique et commune à tous les organismes participant à l'enquête.